



Die Herausforderung ...

„Wenn kein Dokument abgelegt wird, ohne direkt oder spätestens nach 24 Stunden wertschöpfend verarbeitet worden zu sein, haben wir unser Ziel erreicht!“

# Die Philosophie

## Idee

Der richtige Partner heißt immer iCapture®.

Wertschöpfung ist das originäre Ziel produktiver Tätigkeit. Diese Maxime gilt auch für Geschäftsdokumente. Nicht das Dokument selbst, sondern die relevanten Informationen im Dokument bringen den Mehrwert. Diese Daten zu extrahieren und weiterzuverarbeiten gestaltet sich je nach Dokumenttyp stets unterschiedlich – ein kostengünstiger und automatisierter Vorgang ist aber immer erstrebenswert.

Den Effizienzgrad der Dokumentenverarbeitung so weit zu steigern, dass tatsächlich alle Prozesse mit einem Minimum an Aufwand und Zeit auszuführen sind – direkt oder innerhalb von 24 Stunden – ist alles andere als utopisch. Dies erfordert lediglich das Zusammenspiel von Komponenten, die gegenwärtig bereits vorhanden sind.

Die Kunst der Effizienzsteigerung besteht in der Identifizierung, Beschaffung und Organisation aller benötigten Komponenten – und genau das kann iCapture.



## iCapture – Das Kompetenznetzwerk

Kompetenz umschreibt die Zuständigkeit eines Organs, bestimmte Aufgaben selbstständig zu erledigen. Kompetenz bedeutet auch, sich auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren.



Auch wenn die Werbung es verspricht: Das eine Universalwerkzeug für jeden nur denkbaren Bedarf gibt es nicht. Ebenso wenig gibt es den einen universellen IT-Dienstleister, der auf allen Gebieten führend ist.

Das ist für den Kunden ebenso angenehm wie frustrierend.

Angenehm, da nicht alle Prozesse mit einem Anbieter stehen oder fallen.

Frustrierend, da ein sorgsam aufgebautes Vertrauensverhältnis nicht auf andere Prozesse übertragbar ist.

Die Lösung für diese Diskrepanz heißt, sich ein starkes Partnernetzwerk aufzubauen. Ein Unternehmen im Verbund mit eigenständigen Anbietern unter einem qualifizierten Label: iCapture.

Die Liste der positiven Synergien und damit der Kundenvorteil ist beeindruckend:

- Durch die geografische Streuung der einzelnen Partner ist die räumliche Nähe zum Kunden in hohem Maße gewährleistet.
- Die strengen Kriterien, die bei der Wahl neuer Partner zugrunde gelegt werden, sorgen für einen hohen Qualitätsstandard.
- Regelmäßige Zertifizierungen und das Einbringen sinnvoller Innovationen sorgen für einen beständigen Ausbau der Qualität.
- Parallelbetreuung mit gleichhoher Qualität an verschiedenen Standorten ist möglich.
- Zuverlässigkeit und Beständigkeit sind weitere Benefits des Verbundes.

# Das Portfolio

## Digitalisierung

Papierdokumente werden zur automatischen Verarbeitung mit hoch entwickelten Dokumentenscannern zu elektronischen Bilddateien digitalisiert. Eine inhaltliche Erfassung erfolgt weitestgehend automatisiert dank moderner Zeichenerkennungsverfahren.

## Data Entry

Nicht immer ist eine vollautomatisierte Verarbeitung von Informationen möglich, dann wird ein Einsatz von manueller Arbeitsleistung notwendig. Die richtigen Werkzeuge können auch hier für eine effiziente, kostengünstige und schnelle Dateneingabe sorgen.

## Coding / Indexing

Oft genügt die Kategorisierung von Informationen und Zuteilung zu bestimmten Gruppen. Ob es sich um Aussagen von Befragten in Umfragen, den Inhalt eines Dokumentenordners oder aber auch die Verteilung von Posteingang im Unternehmen handelt – das Schlüsselwort hier heißt Indexing.

## Information Capture

Mit dem Wissen über die Herkunft bzw. die Gruppenzugehörigkeit von Dokumenten kann eine inhaltliche Analyse automatisiert angestrebt werden. Hierfür sind in dem von iCapture eingesetzten System komplexe Algorithmen und Verfahren implementiert, die eine lückenlose Extraktion der Informationen aus Dokumenten aller Art ermöglichen.

## Archivierung

Die Integration eines elektronischen Archivs bietet die Möglichkeit, platzsparend und mit hoher Geschwindigkeit den Zugriff auf frühere Informationen zu gewährleisten. Die gängigen Archivsysteme bieten Dokumentenechtheit und sichere Speicherung ganz selbstverständlich an. Die Vorbereitung und Integration eines Archivsystems und die dazu notwendigen Umstrukturierungen müssen wohl bedacht werden – iCapture hilft gerne.

## Document Management

Nicht nur die Archivierung von Informationen, auch die Integration und logische Verfügbarkeit von Dokumenten ist ein Thema nach der Verarbeitung. So können Mitarbeiterteams Datenbestände produktiv einsetzen, ergänzen und verwalten. Spezialisierte Systeme sorgen für eine programmierfreie und einfache Einführung von Dokumentenmanagement-Aufgaben.

## Data Transfer

Die Aufbereitung, Auswertung und Publikation von Informationen setzt voraus, dass die erfolgreiche Verarbeitung und Zusammenführung von Dokumenten als Ergebnis in Form einer standardisierten Schnittstelle übergeben werden kann. Hierfür kommen alle nur erdenklichen Formate in Frage. Viele sind bereits implementiert und brauchen nur eingesetzt zu werden.

## Information Entry

Die systemgerechte Informationsgewinnung ist die Voraussetzung für eine wertschöpfende Verarbeitung von Informationen.

Der Bereich des Information Entry beschäftigt sich mit der Übersetzung von Dokumenten auf unterschiedlichen Medien in ein elektronisch verarbeitbares Format.

Die Kombination verschiedener Verfahren zur Datenverarbeitung und -extraktion auf diesen elektronischen Formaten sorgt für eine effiziente Nutzung der Informationen.

Digitalisierung  
Data Entry  
Coding / Indexing  
Information Capture

## Information Entry

## Gateway

Archivierung  
Document Management  
Data Transfer

## Gateway

Nach der Datengewinnung und -verarbeitung müssen Informationen in aller Regel historisiert werden, um einen späteren Zugriff darauf zu gewährleisten. Eine Alternative ist die vollständige Eliminierung der Dokumente.

Der vierte Verarbeitungsschritt im iCapture-Portfolio sieht vor, auch diese Arbeit in automatisierter Form zu realisieren.

## Business Logic

Der Begriff „Business Logic“ steht für die computergestützte unternehmensindividuelle Verarbeitung der Daten – also für die Frage: Was soll mit den Informationen nach ihrer Gewinnung geschehen?

Dafür stehen verschiedene Werkzeuge unterschiedlichster Komplexität zur Verfügung. Diese reichen von einfachen Tabellen aus Kalkulationsprogrammen bis hin zu vollständigen Workflow-Systemen.

Databases  
Workflow  
Security

## Business Logic

## Integration

ERP-/CRM-Systeme  
Partnernetzwerk  
Outsourcing

## Integration

Die gewonnenen Informationen stellen in aller Regel ohne die Verbindung zu anderen Unternehmensdaten nur einen Teil der potenziellen Aussagekraft bereit. Auch die Plausibilisierung von Feldern kann eine Motivation zur vollständigen Integration darstellen. Inhomogene Systeme bzw. unterschiedliche Medien machen die Verbindung der Informationen untereinander oft nur schwer möglich. Der Bereich „Integration“ von iCapture nimmt sich dieser Herausforderung an.

## Databases

Eine der häufigsten Grundlagen in verarbeitenden Systemen stellen ein oder mehrere Datenbanksysteme dar. Die Speicherung, Aktualisierung und Historisierung der Daten als eigenständige Objekte ist mit dem Anspruch an eine hohe Datenqualität ein entscheidender Bestandteil der Business Logic.

## Workflow

Ein Workflow ist ein modellierter Arbeitsablauf, der möglichst genau und operativ die auszuführenden Arbeitsschritte beschreibt. Hierzu gehört z. B. die Freigabe von Rechnungen vor der endgültigen Bezahlung, die Prüfung von Arbeitszeitkonten bei der Genehmigung von Urlaubsanträgen etc.

Ein Workflow bildet einen Teil der Unternehmensabläufe ab. iCapture liefert neben den notwendigen Systemen das Know-how zur elektronischen Umsetzung von Geschäftsprozessen.

## Security

Der Gefahr des Angriffs auf die Daten durch Dritte und der Möglichkeit der Datenmanipulation kann durch den Einsatz modernster Netzwerkarchitekturen und Security-Software begegnet werden.

## ERP-/CRM-Systeme

Zusammen mit den Integratoren des jeweiligen ERP-/CRM-Systems können die im Datengewinnungsprozess erzeugten Informationen ggf. verfeinert und ergänzt werden. Das iCapture-Netzwerk stellt Erfahrung und Wissen zu allen gängigen Systemen zur Verfügung und ermöglicht so eine nahtlose Integration „im Hintergrund“.

## Partnernetzwerk

Nicht immer kann eine Anbindung externer Partner oder Kunden in die eigene Geschäftslogik durch feste Schnittstellen definiert werden. Dazu kommt, dass eine Integration eine gewisse „Öffnung“ der eigenen Strukturen voraussetzt, die möglicherweise gar nicht gewünscht ist.

Aus diesem Grunde setzen die Techniker von iCapture auf Serversysteme, die die volle Integration von Standardschnittstellen wie E-Mail, FTP, SMTP und XML ermöglichen und somit die Informationsgewinnung bereits an der Quelle ermöglichen.

## Outsourcing

Besonders arbeits- und systemintensiv stellt sich der Bereich „Data Entry“ dar. Hier kann eine nahtlose Integration eines externen Dienstleisters – möglicherweise sogar aus der iCapture-Gruppe – von Interesse sein. Bestehende Anforderungen können so zum Teil extern gelöst werden. Die Ergebnismenge wird nahtlos ins Unternehmen integriert.

# Das Unternehmen

## Profil

Viele Unternehmen bevorzugen in Fragen der Informations- und Kommunikationstechnologie (engl.: ICT) einen regionalen Ansprechpartner: Einen Partner, der flexibel und schnell reagiert, der die internen Geschäftsprozesse kennt und versteht. Besonders fruchtbar ist die Zusammenarbeit, wenn der Partner ein breites Kompetenzspektrum abdeckt.

Zu diesem Zweck wurde 2005 die iCapture GmbH gegründet. Das Unternehmen hat seinen Sitz auf dem Expo-Plaza in Hannover. iCapture ist die Geschäftskundenmarke der iCapture GmbH und ihrer Partner. Sie bündelt die Kompetenzen und Erfahrungen regional agierender Dienstleistungsunternehmen. Dahinter steht ein vollständiges Programm für die kundenorientierte Einführung der automatisierten Informationserfassung im oder für Unternehmen: Analyse – Konzeption – Realisierung.

Eine wesentliche Aufgabe der iCapture GmbH ist der Vertrieb und die Führung der iCapture-Divisionen. Damit sorgt sie für den wirtschaftlichen Erfolg und den Ausbau der Geschäftsaktivitäten auf dem deutschen Markt.



## Die iCapture-Divisionen

Die „iCapture-Services“-Division organisiert und zentralisiert Scan- und Erfassungsdienstleistungen innerhalb des Partnernetzwerkes. Endkunden mit Outsourcing-Absicht nutzen die Kompetenz und das Angebot der iCapture-Services-Partnerunternehmen z. B. zur Digitalisierung ihrer Geschäftsdokumente oder zur Informationsgewinnung daraus.

Die „iCapture-Components“ ist für die Auswahl, den zentralisierten Einkauf und die Informationsweitergabe der im Rahmen der „iCapture-solutions“ gelabelten Produkte zuständig. Sie bietet ebenso vertriebsunterstützende Tätigkeiten für die angeschlossenen Partner.

Innerhalb von Projekten stellt die „iCapture-Integrations“ die notwendige Organisation zur Verfügung. Sie organisiert und koordiniert die dafür benötigten Dienstleistungen – Consulting, Projektierung, Software-Development, Workshops und Schulungen.

„Das Konzept hinter iCapture hat sich bereits in anspruchsvollen Projekten bewährt. Einige iCapture-Partner arbeiten seit Jahren erfolgreich zusammen. Mit unseren Lösungen orientieren wir uns genau an den Anforderungen unserer Kunden. Ein Projekt sicher zum Ziel führen heißt manchmal auch neue Wege gehen; dabei kann eine kurzfristige Auslagerung der Informationserfassung an einen regionalen Dienstleister oft der erste Schritt zur erfolgreichen Umsetzung der eigenen Inhouse-Lösung sein. Mit uns treffen Sie ins Schwarze.“

Ihr Peter Krusen

Geschäftsführer iCapture GmbH

... gibt das Ziel vor:

Kurzer Weg, schnelle Reaktion, perfekte Betreuung – unser Erfolgskonzept für die vollständige Informationsverarbeitung in Ihrem Unternehmen.

**icapture**

Viele Attribute, ein Partner

